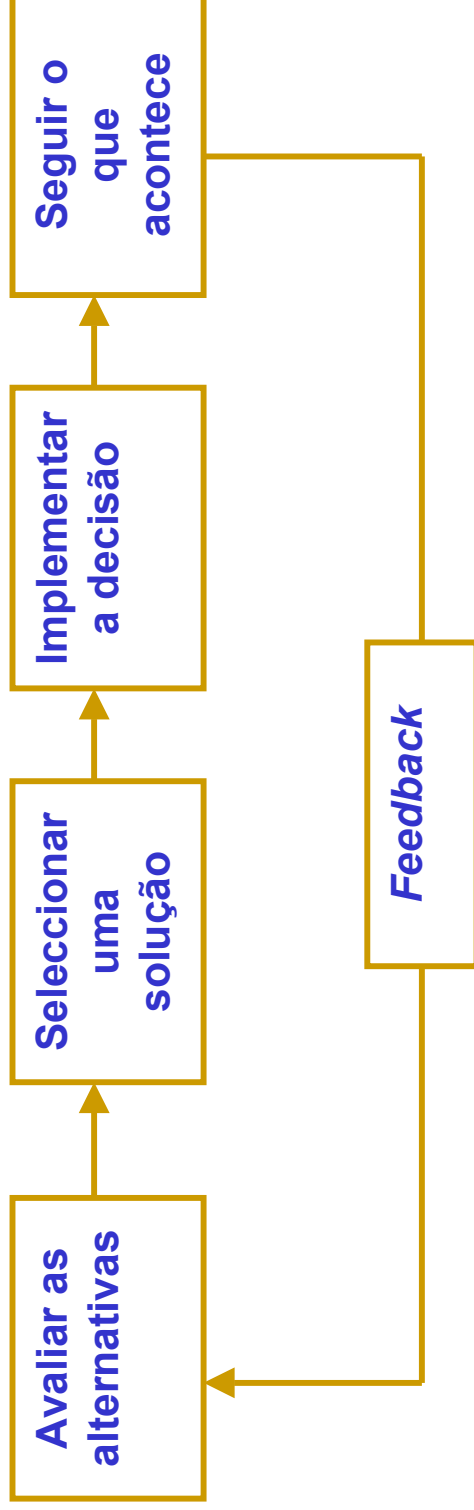


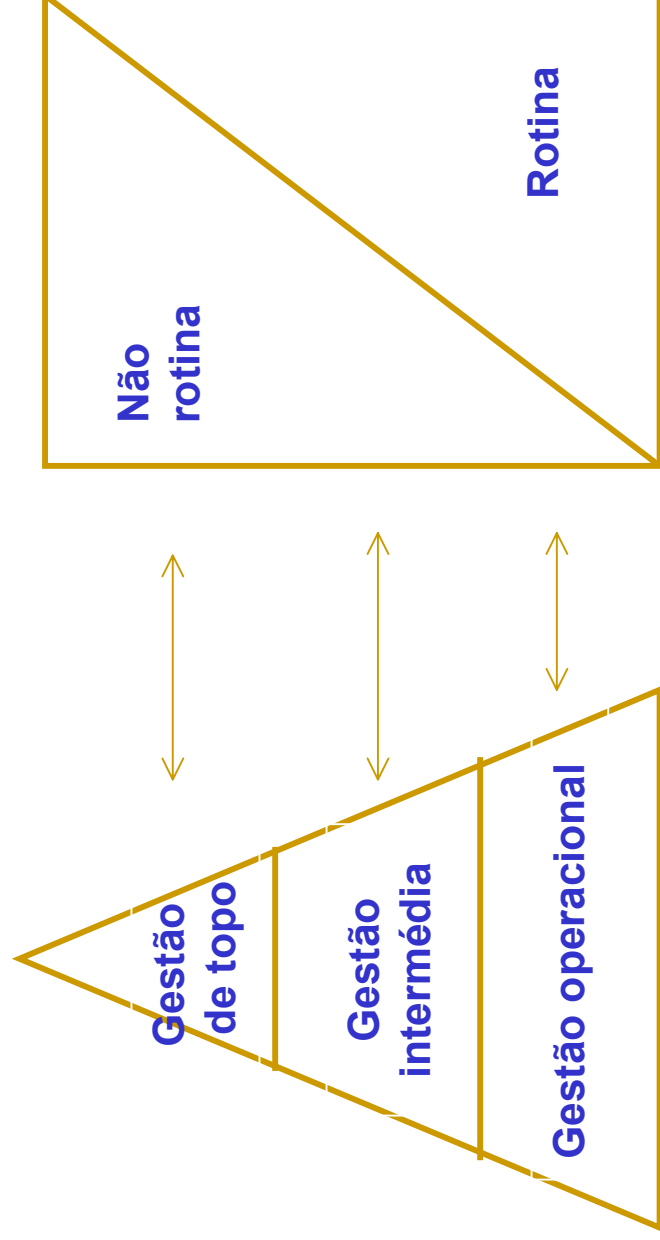
Capítulo 4

A tomada de decisões

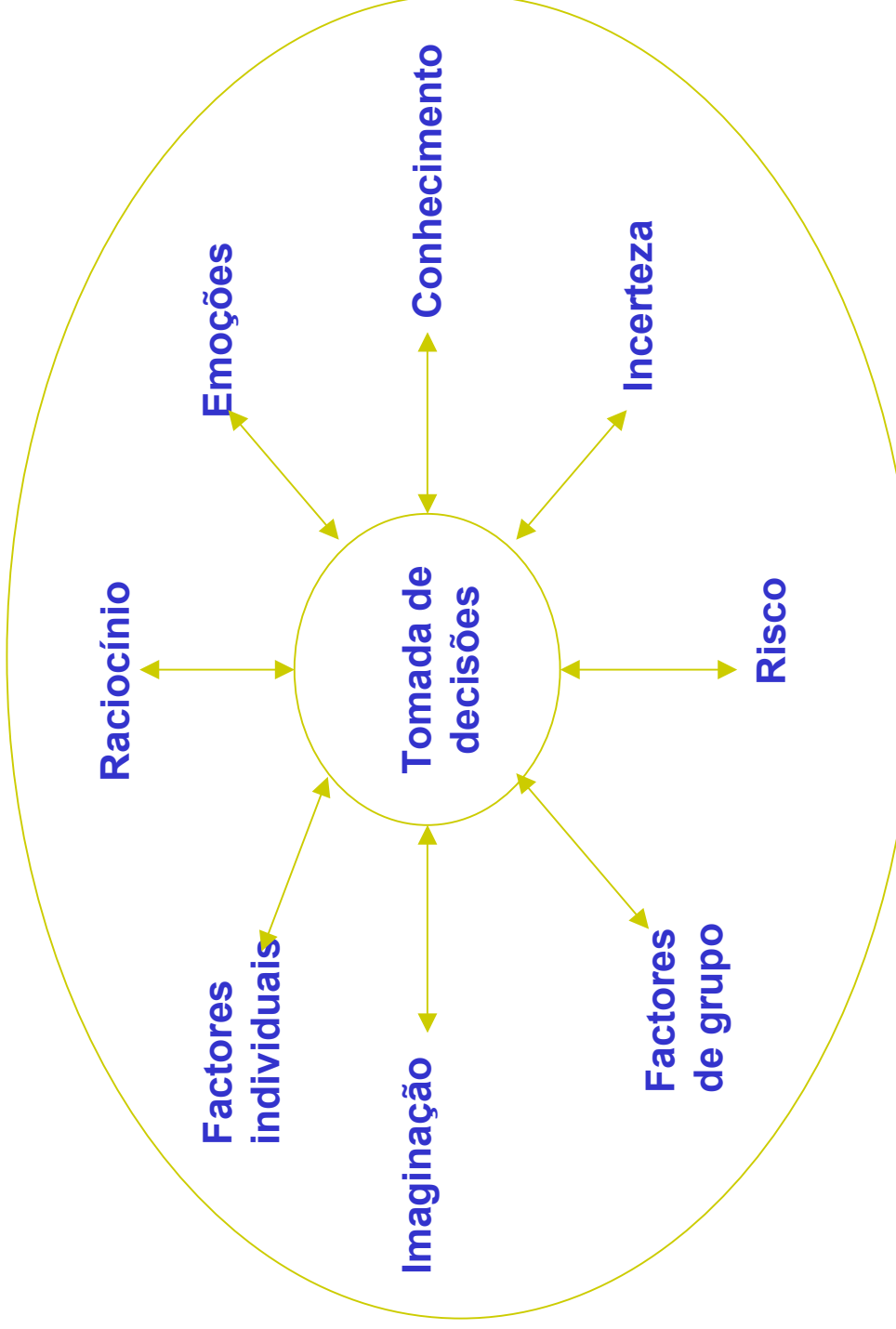
O processo de tomada de decisões



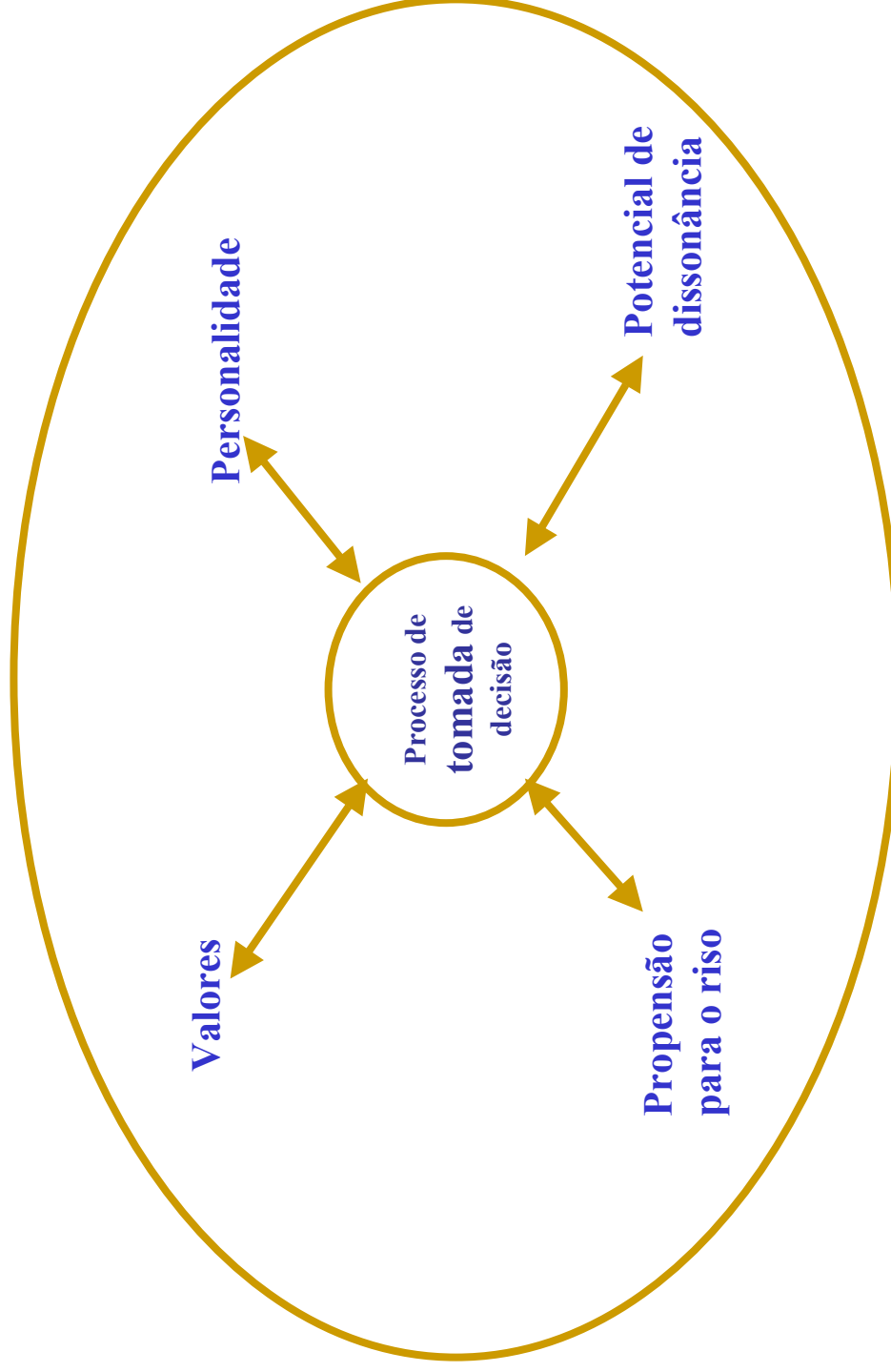
Decisões de rotina e de não-rotina



Factores condicionantes da tomada de decisão



Tomada de decisões individuais



Tomada de decisões em grupo

necessária devido á crescente complexidade das organizações e à grande quantidade de informação necessária para se tomar uma decisão bem fundada, em particular nas decisões de não rotina.

Tomada de decisões em grupo

Vantagens:

- Maior conhecimento e maior precisão
- Transmissão e partilha de informação
- Mais alternativas de solução
- Maior capacidade de assumir riscos
- Aumento da motivação
- Maior e melhor coordenação e controlo após a decisão

Tomada de decisões em grupo

Inconvenientes:

- Tempo gasto (recurso caro)
- Indecisão prolongada (difícil consenso)
- Diluição das responsabilidades

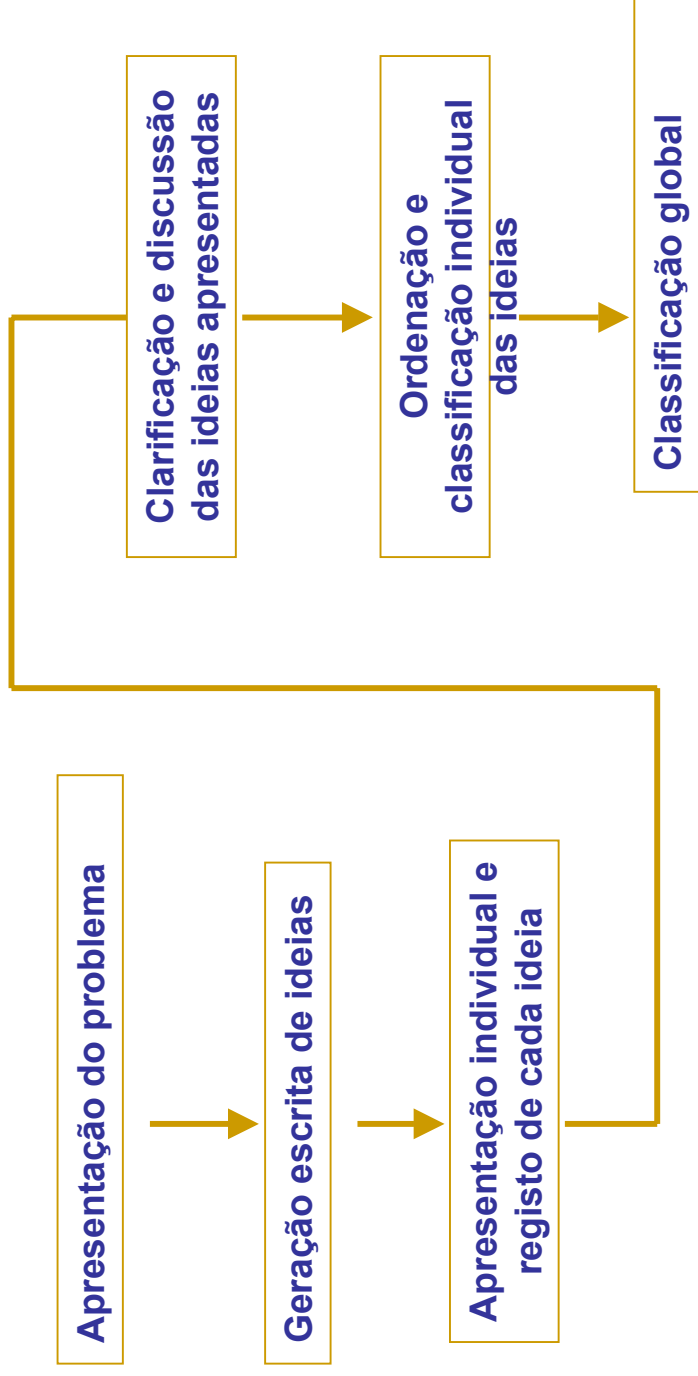
Técnicas para estimular a criatividade dos grupos na tomada de decisão

Brainstorming

- para promover e gerar ideias evitando ao mesmo tempo as inibições das reuniões face a face.
- Um grupo (6 a 12) junta-se em torno de uma mesa
- O líder do grupo expõe o problema, com clareza
- Os membros do grupo, todos, apresentam as alternativas que lhes vierem à cabeça, sem qualquer regra prévia e sem auto-censura.
- Não se fazem críticas às alternativas propostas, que passam a ser do grupo.
- Todas as alternativas são registadas para posterior análise e discussão.

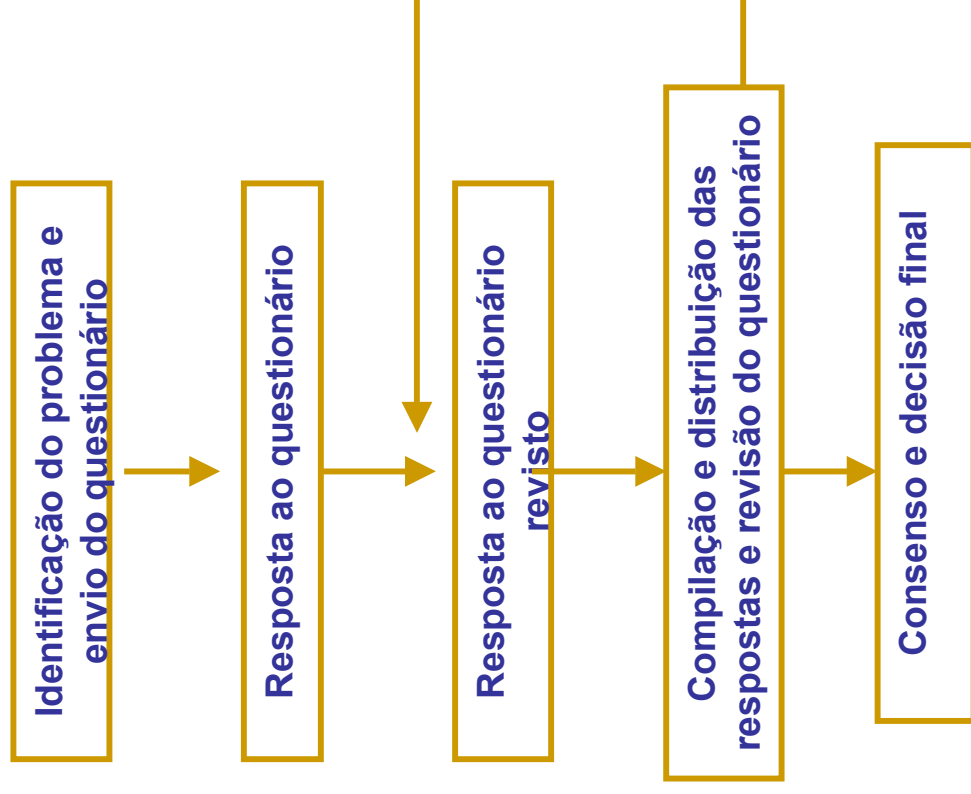
Técnicas para estimular a criatividade dos grupos na tomada de decisão

Grupo nominal

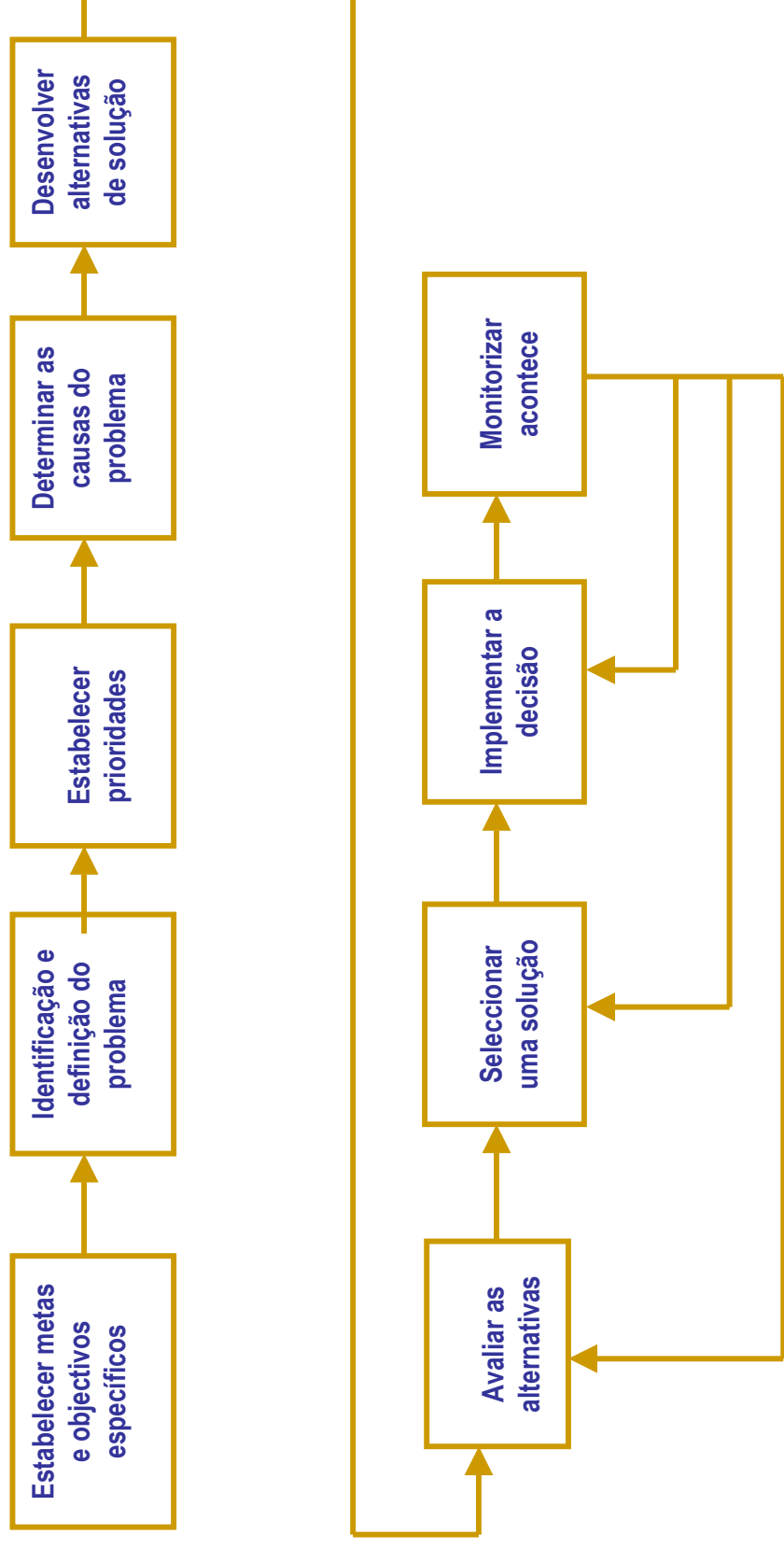


Técnicas para estimular a criatividade dos grupos na tomada de decisão

Método de Delphi



Modelo do Processo de Decisão (Ivancevich, 122)



A informação para a gestão

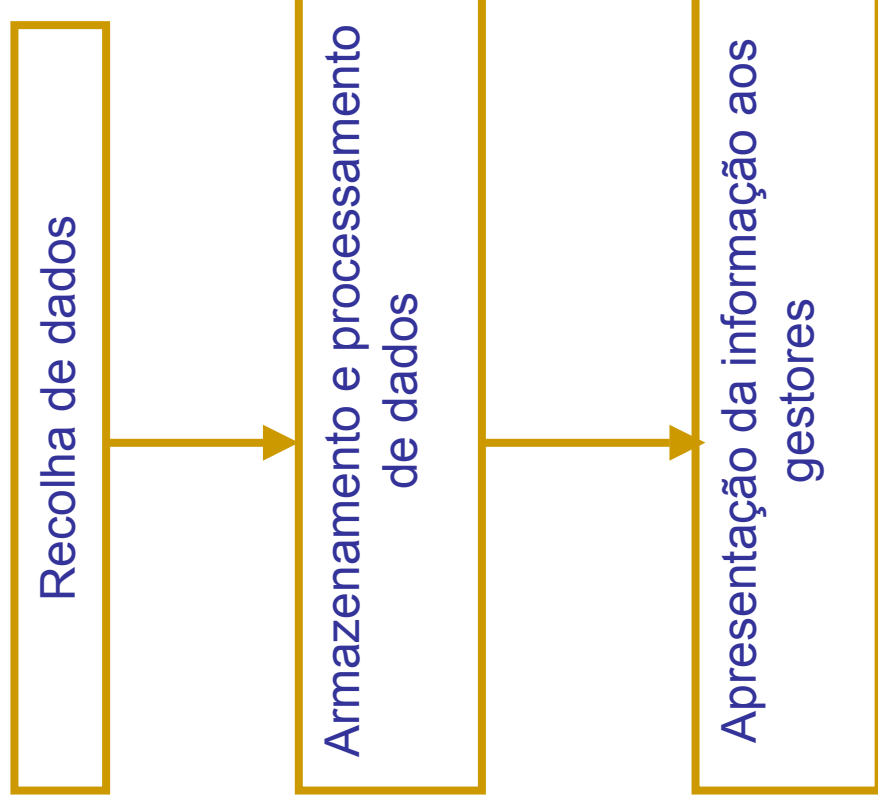
Coligir, armazenar e processar a informação mais relevante para tomar decisões mais efectivas

Atributo	Descrição
Acessível	A informação pode ser obtida fácil e rapidamente
Oportuna	A informação está disponível quando necessário
Relevante	Os gestores precisam da informação para tomar uma decisão particular
Precisa	A informação não tem erros
Verificável	A informação é confirmada
Completa	Todos os detalhes necessários estão disponíveis
Clara	A informação é de tal forma que nenhuns factos são mal compreendidos

A informação para a gestão

In today's economy, information – more than factories and products – is the key to growth and competitiveness” (I134)

A informação para a gestão- MIS



Sistemas de apoio à decisão, SAD

(*Decision Support System DSS*)

- Sistema de informação interactivo
- Proporciona aos gestores acesso instantâneo a informação numa forma menos estruturada do que um MIS.
- Combina informação sobre o comportamento passado da organização com o que está correntemente a acontecer.
- Apoia as capacidades dos gestores em todos os níveis de decisão proporcionando-lhes resposta imediata às suas necessidades de informação.
- Trata-se de um MIS especializado projectado para aumentar a eficácia das decisões.

Sistema de informação para executivos **(*Executive Information System, EIS*)**

- É um SAD desenhado especificamente para executivos.
- Fácil de utilizar, consolida a análise proporcionada pelo SAD, interpretando-a em função dos objectivos da organização e apresentando-a ao executivo em forma facilmente compreensível.
- Permite aos gestores de topo fazer perguntas e obter resposta imediata (em forma de gráficos, diagramas, relatórios, etc.)